

3 1761 11894435 4

CA20N  
H40  
-A56

# Annual Report 1988

## Funeral Services Review Board



Ministry of Health  
 **Ontario**  
ISSN 0714-9778







Ontario

CA20X  
H40  
-A56



Shop Canadian  
Magasins à la canadienne

Funeral Services  
Review  
Board

Conseil de révision  
des services  
de pompes funèbres

(416) 965-7285

Room SW-1175  
Hepburn Block  
Queen's Park  
Toronto, Ontario  
M7A 1R3

Chambre SW-1175  
édifice Hepburn  
Queen's Park  
Toronto, Ontario  
M7A 1R3

June 1, 1989

The Honourable Elinor Caplan  
Minister of Health

Madam:

It is our pleasure to submit the Annual Report of the  
Funeral Services Review Board for the period ending  
December 31, 1988.

Yours very truly,

James Lee  
Chairman





Digitized by the Internet Archive  
in 2024 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761118944354>

FUNERAL SERVICES REVIEW BOARD

MEMBERS - 1988

James Lee, Chairman	- Toronto (reappointed February, '87)
Norma J. Lamont, Vice-Chairman	- Ottawa (appointed January, '87)
Maureen Grannan, Member	- Scarborough (appointed March, '86)
Gladys A. Petherick	- Campbellford (appointed January, '87)
Neil Raven, Member	- Deep River (appointed January, '87)
James Wesley Young, Member	- Glencoe (appointed January, '87)

### FUNCTIONS

The Review Board was established by the Funeral Services Act, 1976. It is an independent Review Board consisting of lay people who are not in the public service of the Province and who are not, and never have been members of a health discipline or licensed or registered under the Funeral Services Act or any other Act governing a health practice.

The Funeral Services Review Board was created to perform two separate and distinct functions under the Act:

1. Complaints: The Review Board reviews decisions of the Complaints Committee of the Board of Funeral Services when either the complainant or the member complained against is not satisfied with the decision.
2. Registration: The Review Board, if requested, hears or reviews proposed decisions of the Licensing Committee of the Board of Funeral Services in cases where the Committee refuses to grant registration to an applicant, or proposes to attach terms, conditions or limitations to an applicant or licensee.

The Review Board believes it has a duty to ensure that the public interest has been served and protected.

ISSUES AND COMMENTS

The statistics in the attached Tables bear out the fact that the public is becoming increasingly aware of their ability to express their concerns to the Review Board; ten cases were heard in 1988 as opposed to two cases in 1987.

An interesting complaint against two funeral directors concerning the disposal of pathological waste and their non-compliance with health protection laws, was one of the matters before the Review Board. During this review, it was revealed that the profession and the Ministry of Environment are now working together to deal with the matter and develop appropriate registration requirements for the profession.

In another notable matter, the Review Board rendered a Decision where it upheld the proposal of the Registrar of the Board of Funeral Services to revoke the licence of a funeral services establishment.



Table I

FUNERAL SERVICES REVIEW BOARD

DISPOSITION OF COMPLAINT REVIEWS - 1988

<u>Confirmed</u>	<u>Recommendation</u>	Returned for Further <u>Investigation</u>	<u>TOTAL</u>
5	-	2	7



Table II

FUNERAL SERVICES REVIEW BOARD

DISPOSITION OF LICENSING REVIEWS/HEARINGS - 1988

<u>Confirmed</u>	Returned for Further <u>Consideration</u>	<u>TOTAL</u>
1	2	3

Tableau II

CONSEIL DE RÉVISION DES SERVICES DE POMPES FUNÈBRES

RÉPARTITION DES AUDIENCES ET RÉVISIONS DE PERMIS

EN 1988

Confirmation	1
Demande d'examen complémentaire	2
Total	3

Tableau I

CONSEIL DE RÉVISION DES SERVICES DE POMPES FUNÈRES

RÉPARTITION DES PLAINTES TRAITÉES EN 1988

Confirmation	Recommandation	Demande d'enquête supplémentaire	Total
5	-	2	7



## QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Les statistiques présentées dans les tableaux apparaissant aux pages suivantes permettent de constater que le public est de plus en plus conscient qu'il a la possibilité de soumettre des plaintes au Conseil de révision. En 1988, dix cas ont été entendus, contre deux en 1987.

Parmi les cas que le Conseil de révision a entendu, il y avait des plaintes portées contre deux directeurs de services funéraires au sujet de la disposition de déchets pathologiques et d'infractions aux dispositions des lois relatives à la protection de la santé. Lors des audiences à ce sujet, il a été révélé que les professionnels et le ministère de l'Environnement collaborent en vue de résoudre ce problème et d'élaborer des exigences appropriées pour l'inscription des membres de cette profession.

Dans un autre cas, le Conseil de révision a entériné la décision du registraire du Conseil des services de pompes funébres de révoquer le permis d'un établissement de services funéraires.

## LES FONCTIONS

Créé en 1976, en vertu de la Loi sur les pompes funèbres, le Conseil de révision est un organisme indépendant composé de personnes qui ne sont pas membres de la fonction publique de l'Ontario, ni membres ou anciens membres d'un conseil, ni titulaires d'un permis d'exercice ou inscrits en vertu de la Loi sur les pompes funèbres ou de toute autre loi régissant une des sciences de la santé.

Conformément aux dispositions de la loi, le Conseil de révision des services de pompes funèbres remplit deux fonctions distinctes.

**1. Les plaintes :** Le Conseil révise les décisions du comité des plaintes du Conseil de révision des services de pompes funèbres si le plaignant, ou le membre qui fait l'objet d'une plainte, n'est pas d'accord avec la décision du comité.

**2. Les inscriptions :** Le Conseil entend et révise, sur demande, les projets de décisions du comité d'inscription du Conseil de révision des services de pompes funèbres, advenant le cas où le comité a décidé de refuser d'inscrire la personne qui a soumis une demande à cet effet ou d'ajouter des conditions ou des restrictions à une inscription ou au titulaire d'un permis.

Le Conseil de révision estime qu'il a le mandat de servir et de protéger les intérêts du public.

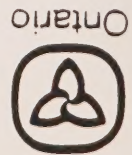
# CONSEIL DE RÉVISION DES SERVICES DE POMPES FUNÉBRES

MEMBRES - 1988

James Lee, président	-	Toronto	(nommé pour un second mandat en février 1987)
Norma J. Lamont, vice-présidente	-	Ottawa	(nommée en janvier 1987)
Maureen Grannan	-	Scarborough	(nommée en mars 1986)
Gladys A. Petherick	-	Campbellford	(nommée en janvier 1987)
Nell Raven	-	Deep River	(nommé en janvier 1987)
James Wesley Young	-	Glencoe	(nommé en janvier 1987)







Ontario



Magasins à la canadienne  
Shop Canadian

Funeral Services  
Review  
Board  
Conseil de révision  
des services  
de pompes funèbres

(416) 965-7285

Room SW-1175  
Hepburn Block  
Queen's Park  
Toronto, Ontario  
M7A 1R3

Chambre SW-1175  
édifice Hepburn  
Queen's Park  
Toronto, Ontario  
M7A 1R3

Le 1er juin 1989

L'honorable Ellynor Caplan  
Ministre de la Santé

Madame la Ministre,

Il me fait plaisir de vous soumettre le rapport annuel du  
Conseil de révision des services de pompes funèbres pour  
l'exercice se terminant le 31 décembre 1988.

Veuillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes  
sentiments distingués.

Le président,  
James Lee





# Rapport Annuel 1988

## Conseil de révision des services de pompes funèbres